

Cvičení Paretova analýza

"ZZZ" s.r.o. se zabývá výrobou a montáží plastových oken. Po hodnocení reklamací od zákazníků po dobu 3 měsíců bylo zjištěno 152 vady, které byly rozříděny podle typu. Pak byly vypočtené náklady na opravu každé vady (tady jsou ve fiktivních měnách).

Úkol 1. Vytvořit Pareto diagram (sloupcový graf a Lorenzovu křivku) podle typu vad z celkového počtu. Identifikovat hlavní typy vad

Úkol 2. Vytvořit Pareto diagram (sloupcový graf a Lorenzovu křivku) podle nákladů na opravu vad. Identifikovat hlavní typy vad, které vedou k největším nákladům na opravu.

Úkol 3 (nepovinně). Navrhnout varianty řešení problémů.

Měsíc 1

Typ vady	Absolutní počet
rozměr rámu se nehodí	3
špinavé dvojsklo	20
rozměr dvojskla se nehodí	3
fouká přes štěrbiny	10
křídlo se špatně otevírá/zavírá	2
nesplní termín	1
ostatní	0

Měsíc 2

Typ vady	Absolutní počet
rozměr rámu se nehodí	7
špinavé dvojsklo	24
rozměr dvojskla se nehodí	5
fouká přes štěrbiny	18
křídlo se špatně otevírá/zavírá	4
nesplní termín	0
ostatní	3

Měsíc 3

Typ vady	Absolutní počet
rozměr rámu se nehodí	5
špinavé dvojsklo	22
rozměr dvojskla se nehodí	4
fouká přes štěrbiny	17
křídlo se špatně otevírá/zavírá	2
nesplní termín	1
ostatní	1

Náklady na opravu 1 vady, ve fiktivních měnách

Typ vady	Náklady na opravu 1 vady, cu
rozměr rámu se nehodí	8000
špinavé dvojsklo	1000
rozměr dvojskla se nehodí	4000
fouká přes štěrbiny	800
křídlo se špatně otevírá/zavírá	500
nesplní termín	2000
ostatní	1000